

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU FIRMY PLIKCENTER

1. Informacje ogólne.

1. Operatorem Serwisu jest firma PlikCenter
2. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.
 - b. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka").
 - c. Poprzez gromadzenie logów serwera www.



2. Informacje w formularzach.

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
2. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP)
3. Dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą użytkownika.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego.

3. Informacja o plikach cookies.

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa



Wszelkie prawa zastrzeżone.

PlikCenter

ul. Podhajecka 4, 43-300 Bielsko-Biała tel. (0 33) 444 61 43

umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

6. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

4. Logi serwera.

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a. czas nadejścia zapytania,
 - b. czas wystania odpowiedzi,
 - c. nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - d. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - f. informacje o przeglądarce użytkownika,
 - g. Informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe nie są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

5. Udostępnienie danych.

1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.
2. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.
3. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.



Wszelkie prawa zastrzeżone.

PlikCenter

ul. Podhajecka 4, 43-300 Bielsko-Biała tel. (0 33) 444 61 43

6. Zarządzanie plikami cookies - jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www
2. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/system i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 - a. [Internet Explorer](http://support.microsoft.com/kb/196955) <<http://support.microsoft.com/kb/196955>>
 - b. [Chrome](http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647) <<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>>
 - c. [Safari](http://support.apple.com/kb/PH5042) <<http://support.apple.com/kb/PH5042>>
 - d. [Firefox](http://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek) <<http://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>>
 - e. [Opera](http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html) <<http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>>
 - f. [Android](http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647) <<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>>
 - g. [Safari \(iOS\)](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL) <http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL>
 - h. [Windows Phone](http://www.windowsphone.com/pl-pl/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings) <<http://www.windowsphone.com/pl-pl/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>>
 - i. [Blackberry](http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/32004/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp) <http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/32004/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp>



Wszelkie prawa zastrzeżone.

PlikCenter

ul. Podhajecka 4, 43-300 Bielsko-Biała tel. (0 33) 444 61 43